



Synexus ist ein expandierendes internationales Unternehmen, das klinische Prüfungen der Phasen II bis IV durchführt. Wir arbeiten an 192 Standorten in elf Ländern im Auftrag von weltweit führenden pharmazeutischen Unternehmen.

Die Stelle –

Sind Sie ein selbstbewusster Teamleiter (m/w/d) mit Interesse an der Arbeit in der dynamischen klinischen Forschungsbranche?

Derzeit suchen wir einen Leiter des Rezeptionsteams an unserem Standort in Leipzig.

Der Leiter der Rezeption (Patient Service Specialist) arbeitet vor Ort mit dem operativen Führungsteam zusammen, um die Betreuung unserer Patienten zu gewährleisten und die Rekrutierung am Standort sicherzustellen.

Ihre wichtigsten Aufgaben –

- Sie führen, coachen und entwickeln das Patientenservice-Team, indem Sie gemeinsam Ziele festlegen und deren Einhaltung sicherstellen
- Sie verwalten das elektronische Visitenmanagementsystem für den Standort (Clinical Conductor)
- Sie erstellen Auswertungen und Prognosen bezüglich der Visitenauslastung des Standortes und sind in Zusammenarbeit mit dem Standortleiter für die Kapazitätsplanung verantwortlich.
- Einhaltung von internen in externen Qualitätsvorschriften und SOPs
- Gewährleistung eines hervorragenden Kundenservice am Standort

Wen wir suchen -

Idealerweise verfügen Sie über die folgenden Fähigkeiten und Erfahrungen:

- Berufsausbildung, Bachelor oder gleichwertiger Abschluss, idealerweise in einem Tätigkeitsfeld das direkten Kundenkontakt und administrative Tätigkeiten voraussetzt
- Idealerweise erste Erfahrung in einer Führungsposition (keine Voraussetzung)
- Fähigkeit mehrere Aufgaben / Fristen zu priorisieren und nach Dringlichkeit zu bearbeiten und zu delegieren
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir bieten –

- Attraktives Gehalt + Bonus
- 30 Urlaubstage
- Interessante & abwechslungsreiche Rolle
- Detaillierte Einarbeitung
- Arbeiten Sie mit einem motivierten und zuverlässigen Team und werden Sie Teil eines globalen Unternehmens mit internationalen Karrieremöglichkeiten.
- Kostenlose Getränke und Obst!

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums und Gehaltsvorstellungen an

DE.Recruitment@globalaes.com

